

SANIDAD PÚBLICA EN MADRID Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Hoy, como usuaria de mi muy querida sanidad pública madrileña, pongo en voz alta el peligro de seguridad al que estamos siendo sometidos muchos pacientes.

Hace 6 semanas extrajeron de mi cuerpo, 8 muestras que debían de ser biopsiadas por el servicio de anatomía patológica del Hospital La Paz.

¡6 semanas, has leído bien!.

Investigando por qué se produce este retraso, llego a enterarme de que el problema radica en la falta de plantilla de técnicos de laboratorio: los que se encuentran de baja no son sustituidos, los que están de vacaciones no están sustituidos

Hay unas 1100 biopsias más antiguas que las mías sin sacar resultados.

29 técnicos superiores cuento en la plantilla publicada para 7 secciones de este servicio.

De este servicio dependen resultados que en palabras publicadas por el mismo servicio: ***“la anatomía patológica es esencial para establecer el pronóstico de muchas enfermedades, especialmente tumorales, así como para obtener datos predictivos de respuesta a diferentes opciones terapéuticas en el manejo de estas enfermedades”***

Los tiempos de respuesta publicados oscilan, según que procedimiento, entre los 3 días y los 30; salvo las autopsias que son de 90 días .

Visto este planteamiento, que pueden leer haciendo la búsqueda como “ anatomía patológica hospital La Paz” y enlaza directamente con la sección de comunidad.madrid paso a hacer las siguientes consideraciones y denuncias .

Estamos hablando de algo tan serio como tener diagnósticos tumorales que puedan evolucionar a sanación o a mal pronóstico por no haber intervención terapéutica posible al llegar los resultados.

Por cierto, hay médicos que sospechan malignidad de las muestras de sus pacientes, que buscan directamente a los patólogos para conseguir tener pronto los resultados.

Y habrá otros pacientes de los que no se sospeche malignidad y la haya.

Estamos hablando de 6 SEMANAS ; , semanas que están poniendo en juego la seguridad del paciente y también la vida.

Yo ya he tenido un cáncer y debo la vida a los profesionales del Hospital La Paz, por cierto que como en esta ocasión tuve que solicitar por teléfono que enviaran mis resultados para poder pasar a la comisión de tumores y no tener que esperar más para poder ser intervenida.

Hoy, me llegan 6 de las 8 biopsias. 2 siguen pendientes

Atención al paciente no coge el teléfono: 5 días intentándolo ;

Vuelvo a ponerme en contacto con el servicio de anatomía patológica donde me confirman el "atasco", en laboratorio.

Solicito hablar con el jefe de servicio Dr, David Hardisson Hernández , que además pertenece a la **Comisión Técnica Consultiva de Seguridad del paciente**: se niega a ponerse al teléfono.

Entiendo que un jefe de servicio lo es de TODO EL SERVICIO, por lo que debe solventar con quien corresponda : Recursos humanos, Gerencia etc la situación que genera la falta de personal en el laboratorio que a su vez está pudiendo poner en peligro la vida de los pacientes y los errores diagnósticos por stress del personal.

Si como jefe de servicio no es capaz de exigir una plantilla digna y dar la cara por su servicio que pueda trabajar realmente con la calidad que dice tener de norma UNE-EN ISO 15189, debería plantearse dimitir.

Ni los pacientes ni los trabajadores merecemos tragar con este desmantelamiento de la sanidad pública.

La vida de los pacientes está en peligro... y hay responsables